



Condiciones generales de uso de los servicios de Twindocs

Las presentes condiciones generales de uso regulan el acceso y uso de los diversos servicios accesibles a través del Sitio Web prestados por TwinDocs International Services, S.L. (en adelante, TWINDOCS) en <https://www.twindocs.com>, (en adelante, el Sitio Web).

La aceptación de las presentes condiciones generales de uso por parte de Usted supondrá que adquiere la condición de Usuario. Dicha aceptación se entenderá hecha sin reservas de ninguna clase y referida a todas y cada una de las presentes condiciones generales, así como a las condiciones particulares que, en su caso, rijan la utilización de los servicios cuyo acceso se efectuará a través de un operador de telefonía a elección del usuario de entre aquellos que han establecido el correspondiente acuerdo con TWINDOCS a este fin.

1. Servicios prestados por Twindocs

1.1. En virtud de las presentes condiciones generales, TWINDOCS se compromete a prestar al Usuario los siguientes servicios (en adelante, los "Servicios"):

- Servicio de recepción y almacenamiento automático en la cuenta del Usuario de documentos electrónicos emitidos por entidades con las que el Usuario haya suscrito dicho servicio. El almacenamiento de dichos documentos no estará sujeto a límite de capacidad alguno.
- Servicio de almacenamiento de contenidos electrónicos incluidos en la plataforma TWINDOCS por el Usuario (en adelante referido juntamente con los documentos electrónicos mencionados en el punto anterior como los "Contenidos") con un límite máximo de 20 Megabytes. TWINDOCS podrá ampliar dicho límite en un futuro, avisando al usuario sobre dicha ampliación con una antelación mínima de un mes.
- Servicio de intercambio de Contenidos con otros usuarios de TWINDOCS a través de la opción "enviar documento" existente en las opciones contenidas en el menú de los documentos almacenados.

- Servicio de gestión electrónica de los Contenidos por medio de una cuenta personalizada, incluyendo las siguientes funcionalidades:
 - Funcionalidades de ordenación, clasificación y recuperación de Contenidos.
 - Visualización de Contenidos que hayan sido archivados en formato PDF.
 - Acceso mediante interfaz web a todos los Contenidos del Usuario.
- 1.2. TWINDOCS se reserva el derecho a modificar unilateralmente la presentación y configuración del Sitio Web, si bien dicha modificación no afectará al nivel de prestación de los Servicios. Asimismo, TWINDOCS podrá ofrecer al Usuario, y éste podrá aceptar o no, servicios suplementarios a los Servicios descritos, rigiéndose tales servicios complementarios por sus respectivas condiciones particulares.

2. Obligaciones del usuario

- 2.1. El Usuario se obliga, con carácter general, a pagar las Tarifas por los Servicios (de conformidad con lo previsto en la Cláusula 3 siguiente) y a utilizar el Sitio Web así como los Servicios de forma diligente, de conformidad con la ley, la moral, el orden público y lo dispuesto en estas condiciones generales y en las particulares que sean de aplicación, debiendo, asimismo, abstenerse de utilizarlos en cualquier forma que pueda impedir el normal funcionamiento y disfrute por parte de los usuarios del Sitio Web y de los Servicios, o que pudiera lesionar o causar daños a los bienes y derechos de TWINDOCS, de sus proveedores, usuarios o, en general, de cualquier tercero.
- 2.2. Más en particular, pero sin que esta enumeración limite el alcance general de la obligación dispuesta en el párrafo anterior, el Usuario se obliga en la utilización del Sitio Web y de los Servicios a:
- (a) No introducir, almacenar o difundir mediante el Sitio Web o a través de cualquiera de los Servicios ningún Contenido -incluyendo, sin ánimo exhaustivo, archivos, programas de ordenador, datos, virus, códigos, o cualquier otro elemento electrónico- que sea susceptible de causar daños al Sitio Web, a cualquiera de los Servicios, a los sistemas o redes de TWINDOCS, a cualquier usuario, a los proveedores de TWINDOCS o en general a cualquier tercero, o que de otra forma sea capaz de causarles cualquier tipo de alteración o impedir el normal funcionamiento del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios.
 - (b) No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios, incluyendo la utilización en su caso de contraseñas o claves de acceso de terceros o de cualquier otra forma.
 - (c) No ocultar ni falsear en manera alguna el origen de los Contenidos gestionados por medio de los Servicios, no interceptar, borrar ni modificar los Contenidos de

otros usuarios, ni servirse del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios para el envío masivo de Contenidos o de cualquier tipo de mensajes electrónicos.

(d) No destruir, alterar, inutilizar o dañar los datos, informaciones, programas o documentos electrónicos de TWINDOCS, de sus proveedores o de terceros.

(e) No utilizar información alguna obtenida a través del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios para remitir publicidad, enviar mensajes con fines de venta o con cualquier otro fin comercial, ni para recoger o almacenar datos personales de terceros.

3. Tarifas y facturación de los servicios

3.1. TWINDOCS cargará al Usuario las siguientes tarifas por la prestación de los Servicios (en adelante, las "Tarifas").

TWINDOCS mantendrá información pública en el Sitio Web sobre las Tarifas vigentes en todo momento.

Ver tarifas aplicables en <https://www.twindocs.com/account.html>

3.2. TWINDOCS facturará al Usuario las Tarifas con una periodicidad mensual. Dicha facturación se realizará por medio de la entidad proveedora de servicios de telecomunicaciones que haya elegido el Usuario al haber activado su cuenta TWINDOCS.

3.3. También podrán establecerse otros medios de pago que se encontrarán accesibles desde el sitio web, facturándose en este caso en la cuantía y por los periodos que se especifiquen expresamente.

3.4. TWINDOCS revisará las tarifas periódicamente, comunicando por correo electrónico al Usuario las Tarifas revisadas, así como su fecha de entrada en vigor con una antelación mínima de dos meses respecto a dicha entrada en vigor. En caso de que dentro de los dos meses siguientes a la recepción de dicha comunicación el Usuario no manifieste su voluntad de no aceptar las Tarifas revisadas, éstas se entenderán aceptadas por el Usuario. Si durante el mencionado plazo el Usuario manifiesta su voluntad de no aceptar las Tarifas revisadas, TWINDOCS continuará prestando sus servicios al usuario hasta la expiración del periodo correspondiente a las tarifas satisfechas por el usuario, finalizando posteriormente la relación con el usuario. En tal caso, será de aplicación lo previsto en la cláusula 13 de estas Condiciones Generales.

3.5. El usuario se identificará e indicará debidamente los datos que sean necesarios para dar cumplimiento a la normativa fiscal encontrándose informado de la imposibilidad de prestar los servicios y de la aplicación de la cláusula 5.2 de las presentes condiciones.

4. Propiedad intelectual e industrial

- 4.1. El Usuario reconoce que todos los elementos del Sitio Web y de cada uno de los Servicios, la información y materiales vinculados a los mismos, la estructura, selección, ordenación y presentación del Sitio Web y de los Servicios y los programas de ordenador utilizados en relación con los mismos están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia TWINDOCS o de terceros.
- 4.2. Salvo que fuera autorizado por TWINDOCS o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el Usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.
- 4.3. El Usuario deberá utilizar los materiales, elementos e información a la que acceda a través de la utilización del Sitio Web y de cada uno de los Servicios únicamente para sus propias necesidades, obligándose a no realizar ni directa ni indirectamente una explotación comercial ni de los Servicios ni de los materiales, elementos e información obtenidos a través del Sitio Web o de los Servicios.
- 4.4. El Usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de TWINDOCS o de los terceros que figuren en el Sitio Web y en cada uno de los Servicios. Asimismo, el Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por TWINDOCS o por terceros, ya sea en el Sitio Web, en cualquiera de los Servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información ofrecidos por medio del Sitio Web o de los Servicios, para la protección de sus derechos.

5. Protección de datos personales

TWINDOCS cumple el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-GDD).

Inclusión de los datos del Usuario en un fichero titularidad de TwinDocs International Services, S.L.

- 5.1. A los efectos de lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, TWINDOCS informa al Usuario de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado por y para TWINDOCS y bajo su

responsabilidad, con la finalidad de realizar la prestación de los servicios, el mantenimiento y gestión de la relación con el Usuario, así como las labores de información, formación y comercialización de los servicios y de actividades de TWINDOCS relacionadas con los mismos.

- 5.2. Al registrarse ante TWINDOCS éste precisará del Usuario la recogida de unos datos para la prestación de los Servicios. En el momento de la solicitud, el Usuario será informado del carácter necesario o facultativo de la recogida de tales datos para la prestación de los Servicios. No obstante, la falta de cumplimentación de los datos facultativos impedirá a TWINDOCS prestar todos aquellos servicios vinculados a tales datos.
- 5.3. TWINDOCS informa al Usuario sobre la posibilidad que le asiste de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los datos personales recogidos por TWINDOCS, (ver política de privacidad en www.twindocs.com) pudiendo TWINDOCS requerir al usuario la documentación que sea necesaria para resolver en legal forma acerca de las solicitudes de derechos ejercitadas.

Custodia de los Contenidos

- 5.4. En el marco de la prestación de los Servicios, TWINDOCS destinará los datos de carácter personal incluidos en los Contenidos que custodie en virtud de la prestación de los Servicios (en adelante, los "Datos") exclusivamente a la ejecución de los Servicios y no los aplicará o utilizará para otro fin del que figura en el presente Contrato ni los comunicará, a terceras personas fuera de los casos legalmente establecidos.
- 5.5. TWINDOCS adoptará las medidas técnicas y organizativas que sean necesarias para garantizar la seguridad, confidencialidad e integridad de los Datos y evitará su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo previsto en la normativa vigente en el ámbito de protección de datos personales y, en particular, en el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal.
- 5.6. Una vez cumplida la prestación contractual establecida en virtud de las presentes Condiciones Generales, TWINDOCS destruirá los Datos o los devolverá al Usuario, según decida el Usuario.

Suscripción a contenidos remitidos por emisores

TWINDOCS recibirá y archivará electrónicamente los contenidos de los usuarios que estos hayan solicitado a emisores que hayan firmado el correspondiente acuerdo de colaboración con TWINDOCS.

El emisor enviará a la cuenta TWINDOCS del usuario que este designe las notificaciones, comunicaciones e informaciones sobre los servicios y transacciones referidas exclusivamente a las actuaciones que tienen como principio o fin la prestación de servicios pactados entre ellos.

El usuario acepta la recepción de documentos que competan a su relación particular con el emisor en dicha cuenta.

TWINDOCS no asume responsabilidad alguna en relación con la veracidad y exactitud del contenido de los Documentos ni con las disputas que puedan surgir entre el Emisor y el Usuario en relación con dichos Documentos o con aquellos negocios jurídicos que constituyan la causa de la emisión de aquellos, quedando limitada su función a custodiar y permitir el acceso del Usuario a los Documentos de conformidad con las presentes condiciones.

El Emisor y TwinDocs podrán efectuar las correspondientes labores de auditoría y revisión conjunta del estado de Usuarios de TWINDOCS verificando la correcta prestación del servicio a dichos usuarios y el correcto desarrollo de su acuerdo de colaboración.

TwinDocs no asumirá responsabilidad alguna en los supuestos en que por cualquiera que sea la causa finalice el convenio de colaboración con la entidad emisora o esta deje de enviar documentos a la carpeta correspondiente del usuario. En tal caso TWINDOCS se limitará a conservar los documentos que hasta ese momento haya depositado en dicha carpeta la entidad emisora, sin perjuicio de las facultades de gestión de los documentos que permita la aplicación.

Los servicios que se presten, así como todas las actividades necesarias y complementarias a los mismos, se prestarán por TWINDOCS en régimen de autonomía e independencia respecto de los Emisores

6. Contraseñas

TWINDOCS facilitará el uso de contraseñas personales al Usuario para que éste pueda utilizar los Servicios. El Usuario deberá mantener bajo su exclusiva responsabilidad las contraseñas en la más estricta y absoluta confidencialidad, asumiendo, por tanto, cuantos daños o consecuencias de todo tipo se deriven del quebrantamiento o revelación del secreto. Por razones de seguridad, la contraseña de acceso telemático a los Servicios podrá ser modificada en todo momento por el Usuario. En todo caso TWINDOCS al objeto de reforzar la seguridad, siguiendo el avance de las tecnologías, en un esfuerzo constante de mejora de sus servicios podrá modificar sus sistemas de identificación y acceso, previa notificación a los usuarios de los requerimientos de seguridad que apliquen en cada momento.

7. Comunicaciones

El Usuario consiente que TWINDOCS pueda dirigirle comunicaciones comerciales referidas a sus productos o servicios bien por medios electrónicos, por correo postal o por cualquier otro medio, pudiendo solicitar en cualquier momento el cese en el envío de dichas comunicaciones. Para ello, así como para realizar cualquier otro tipo de consulta o comentario, el Usuario podrá dirigirse a TWINDOCS mediante el envío: (i) de un

mensaje de correo electrónico a la dirección info@twindocs.com; o (ii) de una solicitud postal dirigida a la siguiente dirección: Twindocs International Services, S.L., C/ Bolonia, 4. 50008 Zaragoza.

8. Cookies

TWINDOCS utilizará “cookies” con el fin facilitar la navegación y ofrecer los Servicios de forma personalizada y más ágil. Las “cookies” son pequeños ficheros de texto que el servidor introduce en la carpeta preconfigurada por el sistema operativo del ordenador del Usuario para identificarle. Si el Usuario no desea que se instale en su disco duro una “cookie”, debe configurar su programa de navegación por Internet para no recibirlas. Igualmente, el Usuario podrá destruir las “cookies” libremente. En caso de que el Usuario elimine la “cookie”, la calidad y rapidez de los Servicios pueden disminuir.

9. Responsabilidad

Exclusión de responsabilidad de TWINDOCS

- 9.1. Salvo en los casos que lo requiera la legislación vigente o una autoridad judicial o administrativa competente para ello, y siempre que sea técnicamente posible, TWINDOCS: (a) no tendrá la obligación de supervisar los Contenidos que almacene o gestione como consecuencia de la prestación de los Servicios; y (b) no vigilará ni controlará de ningún modo la naturaleza de las actividades que se realicen a través de los Servicios, con objeto de detectar aquellas que sean de carácter ilícito. En consecuencia, TWINDOCS no responderá en caso de utilización de los Servicios por parte del Usuario o de terceros de forma contraria a lo previsto en las presentes condiciones generales.
- 9.2. TWINDOCS no será responsable, en ningún caso, de posibles incumplimientos de los Servicios ni de retrasos en la prestación de los Servicios, en especial cuando: (a) puedan atribuirse de forma justificada a las acciones u omisiones del Usuario; (b) se produzcan durante un período de mantenimiento programado o reestructuración de los Servicios, anunciado al Usuario con suficiente antelación [siempre que se haya previsto o se pueda prever la necesidad de llevar a cabo tales actividades]; o (c) sean consecuencia de fuerza mayor o de cualquier otra causa no imputable directamente a TWINDOCS.
- 9.3. El Usuario será el único responsable por el uso de los Servicios, sin que TWINDOCS intervenga en dicho uso más allá de la mera puesta a disposición de tales Servicios. En particular, en caso de que el Usuario autorice a terceros la remisión de Contenidos a su cuenta personal de TWINDOCS (como, por ejemplo, en el caso de entidades que ofrezcan al Usuario dicha posibilidad).
- 9.4. Salvo en los casos en los que concurra dolo o culpa grave de TWINDOCS o el Usuario

tenga la condición de consumidor -en el sentido previsto en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias-, y sin perjuicio de lo previsto en la cláusula 9.2 anterior, TWINDOCS no será responsable en modo alguno por los daños que pueda sufrir el Usuario como consecuencia de los Servicios.

- 9.5. En cualquier caso la responsabilidad de TWINDOCS no podrá ser superior a la parte proporcional del promedio de la cuota mensual que se haya facturado en los tres meses anteriores al usuario.

10. Exclusión de garantías

- 10.1. TWINDOCS se compromete a llevar a cabo todos los esfuerzos necesarios para garantizar la disponibilidad y continuidad del Sitio Web así como de los Servicios. No obstante, TWINDOCS no puede garantizar que el Sitio Web y los Servicios funcionen correctamente en todo momento, que el Usuario pueda acceder a ellos y utilizarlos de forma rápida, ininterrumpida y libre de errores. De la misma forma, TWINDOCS no otorga ninguna garantía respecto a la idoneidad y contenido del Sitio Web o de cualquiera de los Servicios para la satisfacción de las necesidades específicas del Usuario.
- 10.2. TWINDOCS actuará diligentemente según los usos generales aceptados en el sector para evitar la presencia en el Sitio Web o en alguno de los Servicios de virus u otros elementos lesivos que pudieran causar alteraciones en el sistema informático del Usuario, en sus documentos electrónicos o en sus ficheros, pero no puede garantizar la ausencia de tales elementos, no siendo responsable por los daños y perjuicios que ello pudiera ocasionar.
- 10.3. TWINDOCS no garantiza la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud o veracidad de los contenidos y servicios disponibles en sitios pertenecientes o gestionados por terceros a los que el usuario pueda acceder mediante dispositivos técnicos de enlace ("links") desde el Sitio Web. TWINDOCS no controla el contenido de dichos Sitio Web ni ofrece ni comercializa los productos y servicios disponibles en los Sitio Web así enlazados, ni asume en consecuencia responsabilidad alguna por los mismos.

11. Baja voluntaria de los servicios

- 11.1. El Usuario podrá solicitar a TWINDOCS en cualquier momento su intención de darse de baja de los Servicios. Para ello, el Usuario podrá solicitar dicha baja de conformidad con los procedimientos establecidos por el operador de telecomunicaciones con el que contratara originalmente los Servicios o directamente a través del Sitio Web. En este último caso, el Usuario deberá utilizar la función "Darse de baja" en el perfil de su cuenta de TWINDOCS o, alternativamente, remitir una comunicación postal confirmando su voluntad de darse de baja de los Servicios a la siguiente dirección: TwinDocs International

Services, S.L., C/ Bari 39, 1 planta. 50197 Zaragoza. Dicha comunicación postal deberá ir firmada por el Usuario y acompañarse de una fotocopia de su Documento Nacional de Identidad, reservándose TWINDOCS la facultad de confirmar dicha solicitud de baja con el Usuario.

- 11.2. Una vez recibida la solicitud de baja del Usuario y comprobada su validez, TWINDOCS la procesará y hará efectiva a la mayor brevedad y en ningún caso en un plazo superior a tres días. En tales casos, TWINDOCS cargará al Usuario la parte de la Tarifa correspondiente a los Servicios efectivamente prestados y pendientes de facturar.

12. Resolución por incumplimiento del usuario

- 12.1. Sin perjuicio de la responsabilidad por daños y perjuicios que se pudiera derivar, TWINDOCS podrá, con carácter inmediato y sin necesidad de preaviso, resolver y dar por terminada su relación con el Usuario, interrumpiendo la prestación de los Servicios, si detecta un uso de los mismos o del Sitio Web contrario a las condiciones generales o particulares que sean de aplicación.
- 12.2. En particular, y sin perjuicio de lo indicado en el párrafo 12.1 anterior, TWINDOCS podrá dejar de prestar de forma inmediata los Servicios en caso de que el Usuario no haya pagado las Tarifas dentro de los plazos correspondientes.
- 12.3. El usuario responderá de los daños y perjuicios de toda naturaleza que TWINDOCS o cualquiera de sus proveedores o usuarios pueda sufrir directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las condiciones generales o particulares en relación con la utilización de los Servicios o del Sitio Web. Igualmente, el Usuario mantendrá a TWINDOCS indemne frente a cualquier sanción, reclamación o demanda que pudiera interponerse por un tercero, incluidos cualesquiera organismos públicos, contra TWINDOCS, sus empleados o agentes como consecuencia de la violación de cualesquiera derechos de terceros por parte de dicho usuario mediante la utilización de los Servicios o del Sitio Web en una forma contraria a lo previsto en las condiciones generales o particulares que fueran de aplicación.

13. Efectos de la finalización de los servicios

- 13.1. Tras el cese en la prestación de los Servicios –sea por baja voluntaria del Usuario o como consecuencia del incumplimiento del Usuario de estas Condiciones Generales-, TWINDOCS pondrá a la disposición del Usuario durante un plazo de quince días]las herramientas técnicas necesarias para recuperar los Contenidos que se encuentren almacenados en su cuenta TWINDOCS y descargarlos al disco duro de su ordenador. Transcurrido ese plazo, TWINDOCS procederá a borrar tales documentos y contenidos, sin conservar copia de los mismos. Todo ello sin perjuicio de las obligaciones que legalmente se encuentren establecidas.

TWINDOCS procederá en el momento en que sea efectiva la baja a comunicar la misma a la entidad de telecomunicaciones a través de la que se facturan los servicios a los efectos de que no se origine ningún tipo de facturación a partir de dicho momento.

14. Ley aplicable

Estas condiciones generales se rigen por la legislación española.